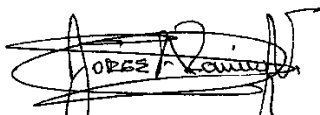


## POLÍTICA DE CALIDAD

SDT Ingeniería SAS es un integrador de servicios administrados y operador virtual de telecomunicaciones, que proporciona servicios y estrategias integradoras e innovadoras que satisfacen necesidades de tecnología e ingeniería avanzada, para todos los sectores de la economía; somos conscientes de la importancia del cumplimiento de los requerimientos y necesidades de nuestros clientes, y como tal del compromiso con ellos en la calidad de nuestros productos y servicios; nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, personalización, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado a la implementación de una política de calidad que se sustente en las siguientes premisas:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes en cuanto al cumplimiento de la promesa de valor.
- Contar con personal competente y calificado, garantizando la mejora continua de los procesos.
- Establecer procesos con altos estándares de calidad al momento de la prestación de los servicios.
- Garantizar la medición constante de los indicadores enfocados a la satisfacción del cliente y los principios de la calidad.

La alta dirección de SDT Ingeniería SAS se compromete a cumplir los requisitos aplicables, a considerar las implicaciones del cambio climático en sus procesos, y a su vez que su política de calidad, integrada dentro de su sistema de gestión, sea entendida, comunicada y estandarizada en todos los niveles de la organización y para todas las partes interesadas involucradas, garantizando así la mejora continua del SGC.



**JORGE ALBERTO RAMIREZ VANEGAS**  
C. C. No. 19.072.384 de Bogotá  
Representante Legal.