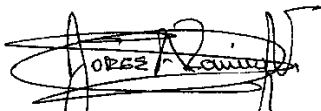


## **POLÍTICA DE CALIDAD**

SDT Ingeniería S.A.S. es un integrador de servicios administrados y operador virtual de telecomunicaciones, que proporciona servicios y soluciones integradoras e innovadoras que satisfacen necesidades de tecnología e ingeniería avanzada para todos los sectores de la economía. somos conscientes de la importancia del cumplimiento de los requerimientos y necesidades de nuestros clientes, y como tal, del compromiso con ellos en la calidad de nuestros productos y servicios. Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, la personalización, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado a implementar una política de calidad sustentada en las siguientes premisas:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes en cuanto al cumplimiento de la promesa de valor.
- Contar con personal competente y calificado, garantizando la mejora continua de los procesos.
- Establecer procesos con altos estándares de calidad durante la prestación de los servicios.
- Garantizar la medición constante de indicadores enfocados a la satisfacción del cliente y los principios de la calidad.

La alta dirección de SDT Ingeniería S.A.S. se compromete a cumplir los requisitos aplicables, a considerar las implicaciones del cambio climático en sus procesos, y a su vez que su política de calidad, integrada dentro de su sistema de gestión, sea entendida, comunicada y estandarizada en todos los niveles de la organización y para todas las partes interesadas involucradas, garantizando así la mejora continua del SGC.



**JORGE ALBERTO RAMIREZ VANEGAS**

C. C. No. 19.072.384 de Bogotá

Representante Legal.